



**ECOTURISMO
EN PICOS DE
EUROPA**



**CURSO INFORMADOR Y GUÍA
DE ECOTURISMO**

Benia de Onís
24 febrero – Marzo 2022

Servicios de información turística

Eusebio Barriga
Gerente Codevent



AYUNTAMIENTO DE ONIS
PRINCIPADO DE ASTURIAS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

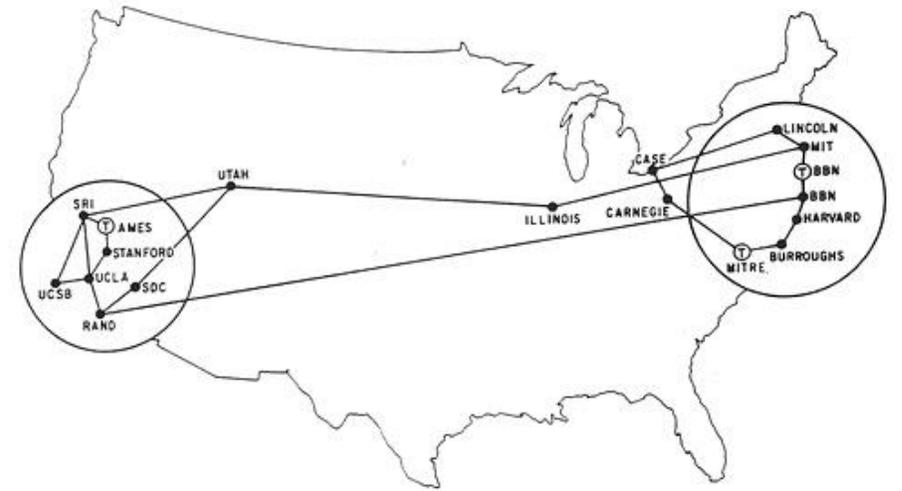
SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



- **Origen de Internet**
- **Protocolo TCP/IP**
- **Qué es una dirección IP**
- **Servidores DNS**
- **HTML, la base de cualquier página web.**
- **Wordpress**
- **Editores visuales (Elementor, DIVI)**
- **DIVI (Caso práctico)**
- **Analítica Web (Google Analytics)**
- **Generación de códigos QR**
- **Chat en la web y chatbots**
- **Publicidad en Facebook/Instagram**

Origen de Internet

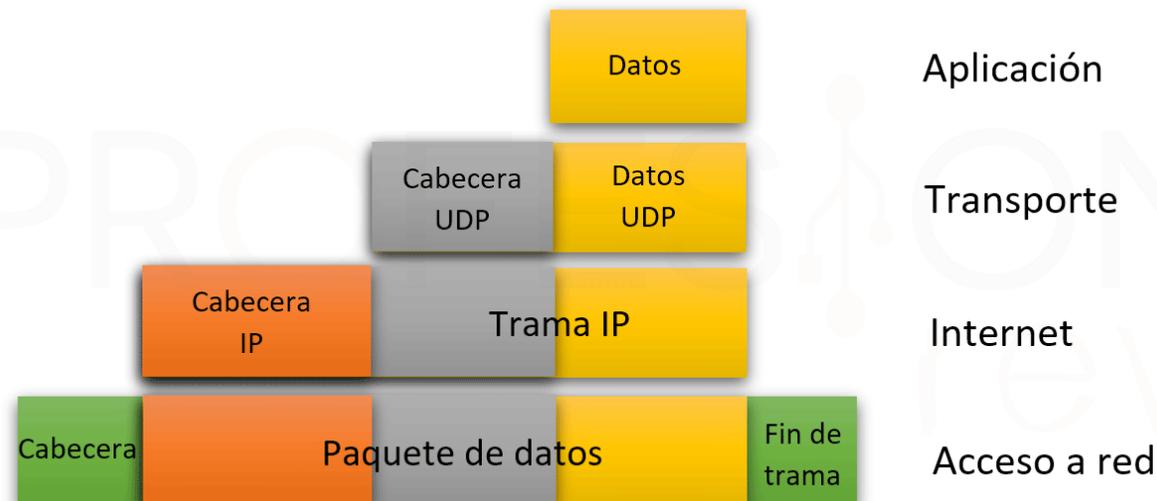
- Origen militar, con la red ARPANET creada en 1969 como un medio resistente para enviar datos militares y conectar los principales grupos de investigación a través de los Estados Unidos.
- 1983 ARPANET adopta TPC/IP y se convierte en “Internet”.



MAP 4 September 1971

TPC/IP

El **Protocolo de Control de Transmisión** es uno de los conjuntos más viejos de protocolos de red. Es una de las formas en la que se preparan los datos para enviarse por la red. Se escribió en 1974 y ayudó a crear Internet inventando el sistema de direcciones que aún se utiliza.



Dirección IP

Es el “número de teléfono” o “matrícula” única que identifica a cada dispositivo que se conecta a Internet. Para que un paquete de datos vaya de un sitio a otro hay que saber a qué dirección IP tiene que ir, al igual que cuando hacemos una llamada. Gestionadas por ICANN.

IP versión 4 (1983)

El número de IPS (v4) total es de 4.294.967.296 (4 mil millones).

Van de la 0.0.0.0 a la 255.255.255.255

Ejemplo: 216.58.215.131

IP versión 6 (2012)

El número de IPS (v6) total es de 2^{128} (340 sixtrillones).

Van de la 0.0.0.0.0.0.0.0 a ffff.ffff.ffff.ffff.ffff.ffff.ffff.ffff.

Ejemplo: 231a:ff12:0001:0000:877d:3ed4:000f:0011

Servidores DNS

Los servidores DNS son ordenadores encargados de traducir los nombres de dominio (*google.es*) en direcciones IP para saber qué ordenador/servidor tiene que responder a una solicitud para ver una página web, enviar un correo, etc.



HTML, la base de las páginas web

Define el **significado** y la **estructura** del contenido web. En 1991 Tim Berners-Lee (investigador Europeo) propuso el HTML como lenguaje para compartir e hipervincular documentos.

World Wide Web

The WorldWideWeb (W3) is a wide-area [hypermedia](#) information retrieval initiative aiming to give universal access to a large universe of documents.

Everything there is online about W3 is linked directly or indirectly to this document, including an [executive summary](#) of the project, [Mailing lists](#) , [Policy](#) , November's [W3 news](#) , [Frequently Asked Questions](#) .

[What's out there?](#)

Pointers to the world's online information, [subjects](#) , [W3 servers](#) , etc.

[Help](#)

on the browser you are using

[Software Products](#)

A list of W3 project components and their current state. (e.g. [Line Mode](#) ,[X11 Viola](#) ,[NeXTStep](#) , [Servers](#) , [Tools](#) , [Mail robot](#) , [Library](#))

[Technical](#)

Details of protocols, formats, program internals etc

[Bibliography](#)

Paper documentation on W3 and references.

[People](#)

A list of some people involved in the project.

[History](#)

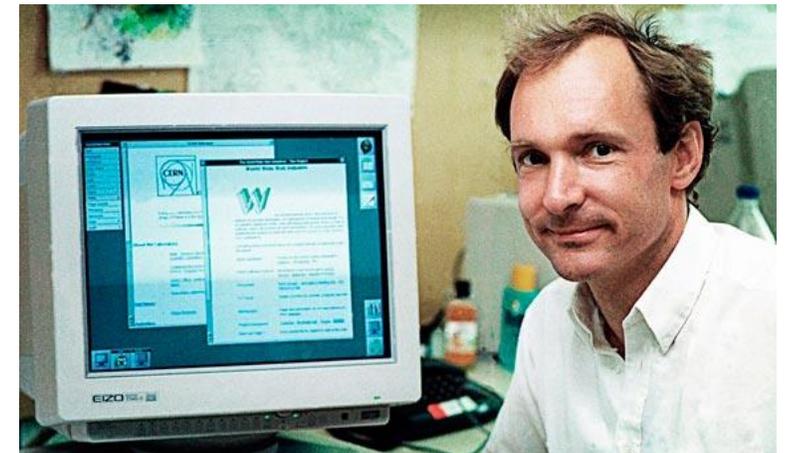
A summary of the history of the project.

[How can I help ?](#)

If you would like to support the web..

[Getting code](#)

Getting the code by [anonymous FTP](#) , etc.



Tim Berners-Lee y la primera página web creada en la historia

Wordpress



Lanzado el **27 de Mayo de 2003**. Actualmente el 43% de todas las páginas web del mundo están creadas con él.

- Última versión la 5.9.1.
- Más de 55.000 plugins diferentes.
- 500 nuevos sitios web creados al día con él.
- 9300 temas descargables desde él.
- Más de 30.000 temas disponibles en total.



Editores visuales

Los dos sistemas de edición visual más populares que vienen a facilitar la creación de webs complejas con Wordpress.



ELEMENTOR

- > 10 millones de instalaciones
- > Versión gratis limitada
- > Licencia PRO renovable mes a mes



DIVI

- > 3 millones y medio de instalaciones
- > No tiene versión gratis
- > Modelo de licencia PRO de por vida

Elementor

The screenshot displays the Elementor editor interface. On the left is a sidebar with a 'widget palette' containing various widgets: Columns, Heading, Image, Text Editor, Video, Button, Divider, Spacer, Google Maps, and Icon. Below these are 'GENERAL ELEMENTS' including Image Box and Icon Box. The main workspace shows a 'Test Page Template' with a header area containing the text 'ELEMENTOR TEST SITE' and 'Just another WordPress site'. The main content area is a dashed box with two buttons: 'ADD NEW SECTION' (red) and 'ADD TEMPLATE' (grey), with the text 'Or drag widget here' below them. An 'Edit' button is located at the bottom right of the workspace. On the right side of the page, there is a search bar and three widget areas: 'RECENT POSTS' with a 'Hello world!' post, 'RECENT COMMENTS' with a comment from 'A WordPress Commenter on Hello world!', and 'ARCHIVES' with 'June 2018'. A 'CATEGORIES' section at the bottom right shows 'Uncategorized'.

DIVI



DIVI

Partes de una página creada con DIVI.

- Sección (*contienen filas*)
- Filas (*contienen a su vez columnas*)
- Módulos

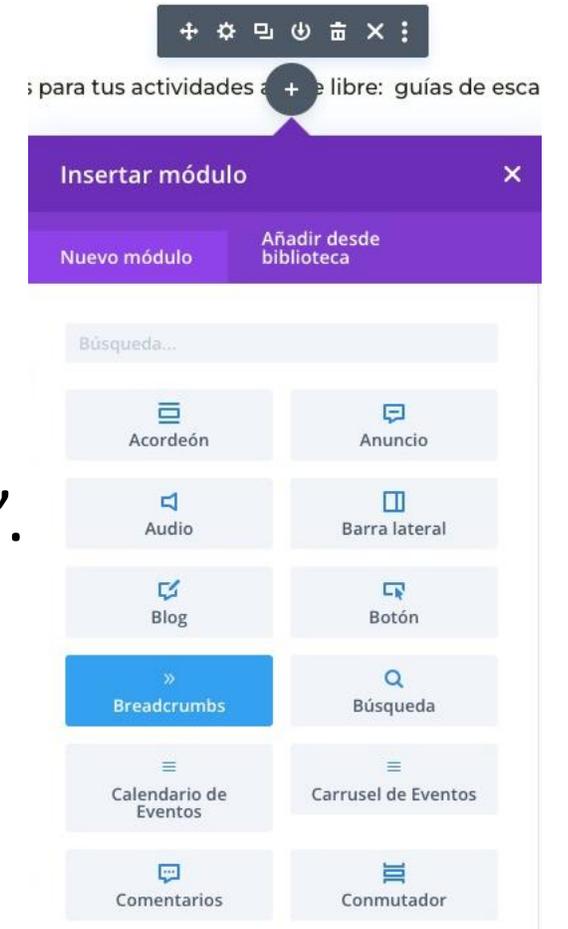


DIVI

Los módulos son el verdadero poder de DIVI. Existen muchos módulos que van desde lo más básico (Texto, Imagen o Vídeo) a tareas más concretas como Mapas.

Insertar uno es tan sencillo como “Arrastrar y Soltar”.

Divi facilita además el diseño “Responsive” o “Adaptativo” tan importante hoy en día.



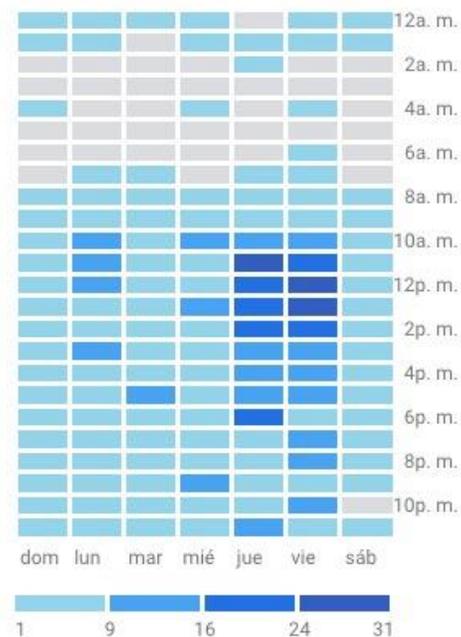
Analíticas con Google

El sistema de análisis de tráfico web más popular del mundo. **Google Analytics** permite analizar todo el movimiento de personas que entran a nuestra página web.

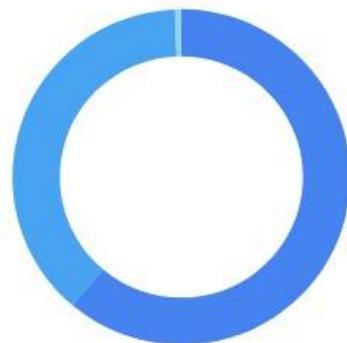
- Es gratuito. *“Si un producto es gratis es que el producto eres tú”*
- Se instala añadiendo un pequeño código en todas las páginas de nuestra web. *(¿A alguien le suena las famosas cookies?)*
- *Nos da información valiosa como:*
 - *Número de visitas por día*
 - *Páginas más visitadas*
 - *Comportamiento dentro de la web*

Analíticas con Google

Usuarios por hora del día



Sesiones por dispositivo



¿Qué páginas visitan sus usuarios?

Página	Número de vistas de página	Valor de página
/curso-informador-y-guia-de-ecoturismo/	71	0,00 €
/disfruta/ruta-de-las-casonas/	59	0,00 €
/descubre/el-valle-nuestros-pueblos/	58	0,00 €
/inicio/	52	0,00 €
/descubre/nuestras-montanas/	36	0,00 €
/planifica/rutas-en-onis/	32	0,00 €
/planifica/rutas-en-onis/rutas-montana/	30	0,00 €
/	28	0,00 €
/descubre/queso-gamoneu/	28	0,00 €
/disfruta/paseo-ornitologico-rio-guena/	25	0,00 €

los últimos 7 días ▼ [INFORME PÁGINAS >](#)

Creación de códigos QR

Los códigos QR se crearon en 1994 pero ha sido "gracias" a la pandemia que su uso se ha popularizado enormemente. Permiten codificar texto en una imagen que puede ser leída con la cámara de un dispositivo móvil.

¿Serías capaz de escribir esta dirección en tu móvil sin desesperarte?

<https://www.onisecoturismo.es/wp-content/uploads/2022/02/Programa-Curso-informador-ecoturismo-onis-2022.pdf>



Creación códigos QR

Existen multiples servicios gratuitos para la creación de estos códigos QR. Mi favorito es:

<https://www.qrcode-monkey.com/es/>

Los QR nos permiten crear enlaces a páginas web, documentos como PDFs... y llevarlos al mundo físico.

Señales, carteles, folletos en papel...

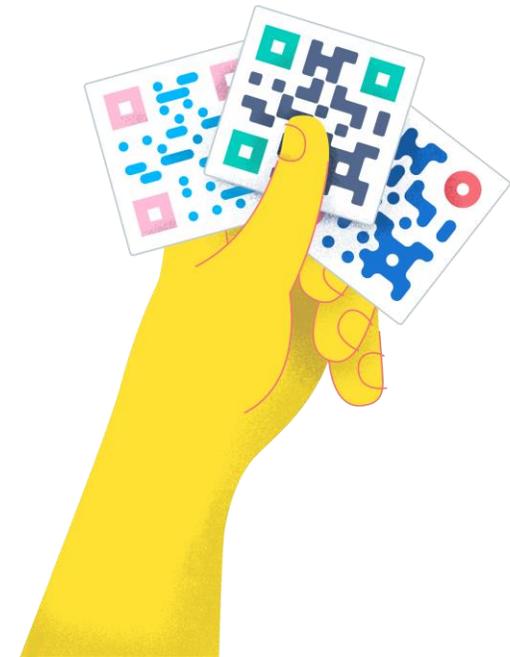


QR con estadísticas

Existen plataformas que ofrecen creación de códigos QR que nos ofrecen **estadísticas de uso**. Nos da información como: número de escaneos, escaneos nuevos, los lugares y días en que los visitantes escanearon tus códigos, información demográfica y los dispositivos utilizados para escanear tus códigos.

<https://www.qr-code-generator.com/>
<https://uqr.me/es/>

La letra pequeña... suelen ser de pago.

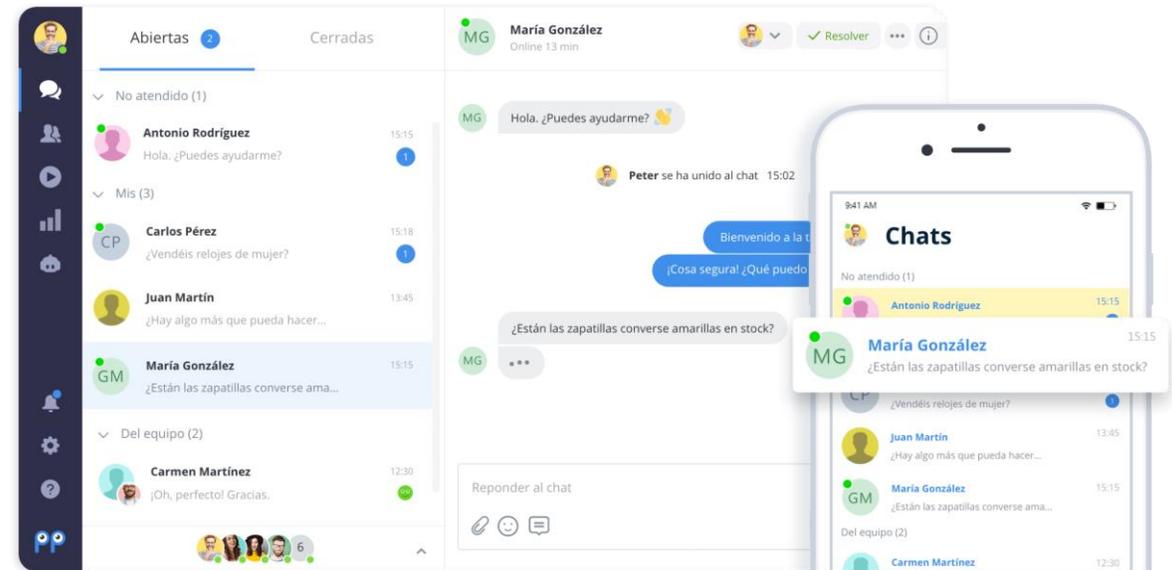


Chats y chatbots

Una forma de comunicación directa y sencilla con el cliente. Permite abrir un chat directamente desde la web para resolver dudas y guiar a visitantes.

<https://app.smartsupp.com>

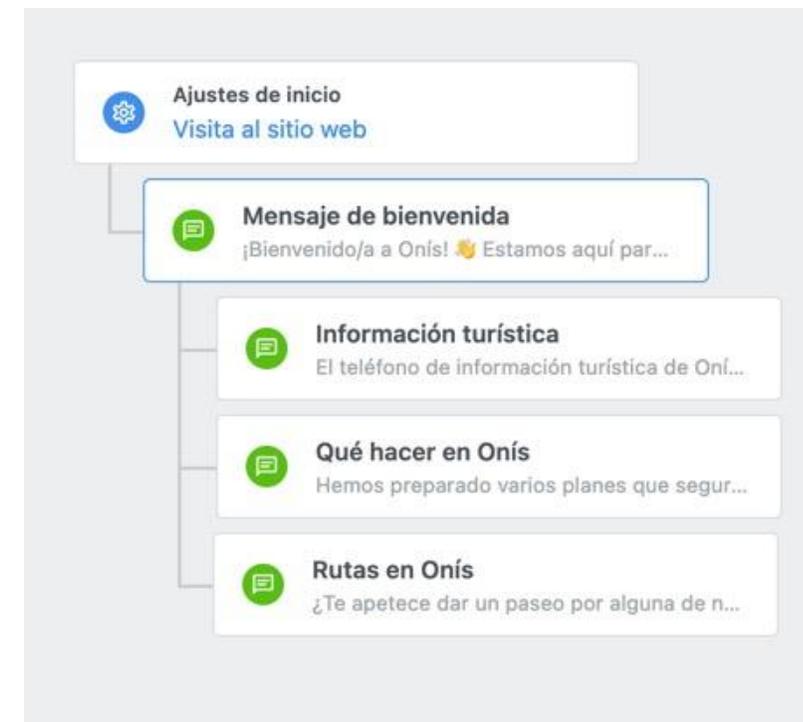
En Onís utilizamos **SmartsUp**.



Chatbots

Es una forma de automatizar conversaciones. Resuelve las dudas más habituales. ¿Siempre preguntan por el mismo horario o precio? Configuramos un chatbot para que de forma automática responda por nosotros.

Los chats se pueden contestar desde una web o desde una aplicación de móvil (*como Whatsapp*). Aumenta la satisfacción hasta en un 40%. El usuario recibe asistencia inmediata, sin esperas.



Publicidad en Meta



Las campañas de publicidad de Facebook e Instagram se gestionan ambas desde el portal Business de Meta.

<https://business.facebook.com>

Su uso es relativamente sencillo. Seguimos pasos guiados en los que marcaremos objetivo, audiencia, calendario (inicio y fin de nuestro anuncio) así como el presupuesto.



Publicidad en Meta

Objetivo

¿Qué resultados quieres obtener con este anuncio?

- Automático**
Permite a Facebook seleccionar el objetivo más adecuado en función de tu configuración.
- Recibir más llamadas**
Muestra el anuncio a las personas con más probabilidades de hacer clic en una URL de tu anuncio.
- Conseguir más interacciones**
Muestra tu anuncio a las personas con más probabilidades de comentarlo, compartirlo o reaccionar a él.
- Recibir más llamadas**
Muestra el anuncio a las personas con más probabilidades de llamar a tu empresa.

Cancelar

Guardar

Editar audiencia

Selecciona el lugar, la edad, el sexo y los intereses de las personas a las que quieres llegar con tu anuncio.

Nombre de la audiencia

Ecoturistas

Género

Todos

Hombres

Mujeres

Edad

18

Más de 65

Si seleccionas una audiencia de menos de 18 años, tus opciones de segmentación se reducirán a lugar, edad y sexo.
[Más información](#)

Lugares

Lugares
Escribe para añadir más lugares

Spain

Spain + 25 km

Lugares

Lugares
Escribe para añadir más lugares

Spain

Spain + 25 km

Segmentación detallada

Segmentación detallada
Añadir personas que cumplan, al menos, una de las sig [→ Explorar](#)

Intereses

Ecoturismo

Naturaleza

Publicidad en Meta

Calendario y duración

Fecha de inicio

1 de marzo de 2022 06:36 PM

Días 5 **Fecha de finalización** 6 de marzo de 2022

Tu anuncio se publicará hoy y circulará durante 5 días, hasta el 6 mar 2022.

Presupuesto total

Alcance estimado: 0 - 6 personas al día

€ 5,00



Ubicaciones

 Facebook

¿Dónde deberían las personas ver tu anuncio?

- Facebook
- Instagram
- Messenger

Estadísticas en Meta

Rendimiento

5,00 € gastado en 5 días.



Actividad



Audiencia

Este anuncio ha llegado a 2231 personas de tu audiencia.



Audiencia

Este anuncio ha llegado a 2231 personas de tu audiencia.



¡MUCHAS GRACIAS!



codevent.com

Eusebio Barriga

info@codevent.com

#OnisyPunto
#OnisEcoturismo
www.onisecoturismo.es

Onis.
Y punto

ECOTURISMO EN PICOS DE EUROPA

Plan de Sostenibilidad Turística de Onís: 'Ecoturismo en Picos de Europa'

Financian:



AYUNTAMIENTO DE ONIS

PRINCIPADO DE ASTURIAS



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO

Colabora:



FCO

FUNDACIÓN
PARA LA CONSERVACIÓN
DEL QUEBRANTAHUESOS